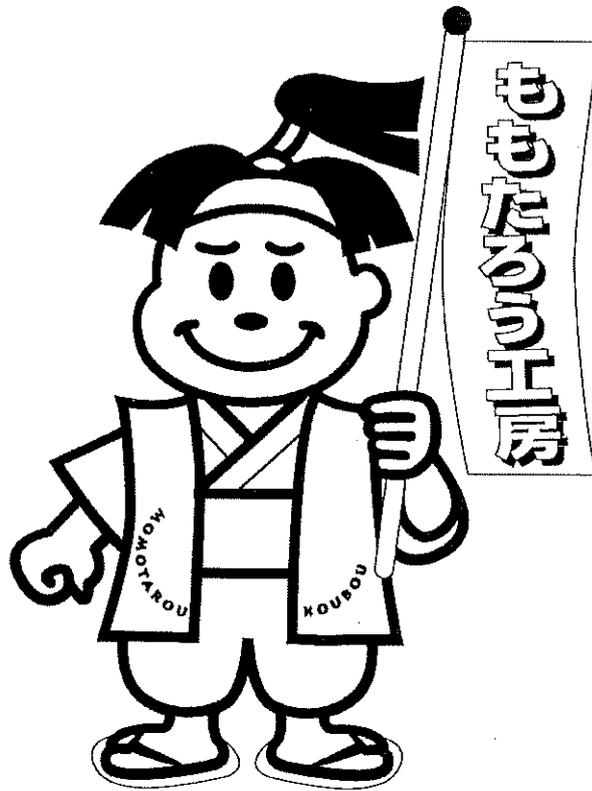


令和2年度

事業報告書



社会福祉法人

大洲育成園

目次

令和2年度 事業報告	1～2
障害者支援施設大洲育成園 利用状況 利用実績（支援区分別）	3～5
施設入所支援	6
年間行事	7～8
生活介護	9
就労継続支援B型	10
短期入所・日中一時	11
相談支援事業 大洲育成園	12～13
保健医療サービス	14
苦情解決への取り組み	15
実習生・ボランティア受入	16
利用者会議・職員会	17
支援会議	18
各種委員会活動	
（1）サービス向上委員会	19
（2）安全衛生委員会・（3）地域交流委員会	20～21
（4）研修委員会・（5）広報委員会	22
（6）その他の委員会	23～27
①支援マニュアル見直し ②虐待防止委員会	
③感染症対策委員会 ④人材育成委員会	
⑤リスクマネジメント委員会（事故報告件数・ひやりはっと事例報告件数）	
施設内職員研修会一覧	28

令和 2 年度事業報告

施設長 池田 隆三

1. 事業環境

施設サービスの利用状況は、利用者の高齢化に伴う介護保険への移行等により、定員を減らし施設入所 74 名、生活介護 61 名で令和 2 年度をスタートした。年度内の入所者 1 名、介護保険への移行 2 名、入院先の病院にて死亡された方 3 名により、年度末の利用者は施設入所 70 名、当就労事業からの利用変更に伴い生活介護 64 名となった。

就労継続支援 B 型事業については、年度当初定員 13 名（利用者数 16 名通所者 2 名含む）でスタートしたが、高齢に伴い就労継続支援 B 型事業から生活介護へ利用変更の希望者が多く、12 月末で休止の計画とした。休止までの間に本人及び保護者の意向を確認しながら、当就労事業利用者（通所者含む）の市内にある他就労事業所の見学体験等を行い、それぞれ移行準備を進めた。年末までに 10 名が生活介護へ、6 名が市内の就労事業所へ利用変更を行った。当就労担当職員は、令和 3 年 1 月より生活介護、施設入所への異動を行った。

2. サービス充実と感染症対策

愛媛県南予地方局による指定障がい福祉サービス事業者等に係る実地指導を受け、指摘事項については改善を行った。

利用者の身体拘束ゼロを目指し支援を行うが、高齢化等による歩行機能の低下から転倒がみられるため、ケース会議を開催し怪我防止用保護帽の着用が必要な場合は、本人、保護者の同意を得て使用し、その都度使用状況を記録している。また、車椅子利用の利用者を中心に介護リフトを活用することで、利用者のより安全な移乗に役立ち、支援員の腰痛予防、軽減にもつながった。

利用者の通院等送迎における職員の安全運転や法令遵守の意識向上のため、職員全員の協力を得て運転記録証明書を取得し、安全運転、交通ルールの遵守に努めた。

新型コロナウイルス感染症拡大防止への対策については、令和 2 年度開始前より行政からの対策に関する通知に従い対応を継続した。当施設の行事はもとより、愛媛県、大洲市、県福祉協会、南予福祉施設会をはじめとする行事の多くが中止となった。

外出、外泊、面会についても保護者へ協力をお願いして自粛制限を設けた。利用者にはストレスに繋がらないように感染対策を講じながら地域交流行事イルミネーションは規模を縮小して施設内で開催した。また、定期的に施設内でフライングディスク大会やポッチャ大会等のレクリエーションを行い利用者からは好評をいただいた。今後も行政からの感染拡大防止に係る通知に伴い、施設内感染症対策委員会において対策を検討すると共にコロナ禍における制限のある生活において、利用者の精神的に安定した暮らしへ配慮した支援を心掛けた。

3. 健康経営

利用者が笑顔で生活できる施設づくりのためには、まずは支援者である職員が心身共

に健康であることが重要です。職員が健康で働き続けることができる事業所を目指し、健康づくりに取り組む「健康づくり推進宣言」を継続して行っている。

その取り組みが認められ中小規模法人部門において「健康経営優良法人 2020」の認定を受けることができた。中小規模だからできる職場環境整備を今後も継続して取り組みたい。3月には「健康経営優良法人 2021」ブライツ 500 の認定を受けている。

職員の健康こそが経営の基盤であり、ワークライフバランスの取り組みとして、有給休暇の積極的な取得や、育児・介護休暇取得を啓発して働きやすい職場環境づくりに努めた。令和2年度においては、4名が育休を取得している。

国が示す「働き方改革関連法」については、法令遵守のもと次年度開始に向け試行を含め準備を進めた。

4. 人材確保

職 種	施設長	サービス管理 責任者	生活支援員	職業指導員	相談支援専門員	看護師	栄養士	調理員	書記	計
令和2年 4/1 現在	1	3	30	1	2	1	0	6	4	48
減員 (退職)			1	1					1	3
増員 (採用)			4				1			5
令和3年 3/31 現在	1	3	33	0	2	1	1	6	3	50

福祉職員として専門性を高めるために自己研鑽し、介護福祉士の資格を取得した臨時職員から正職員登用採用試験を実施し、合格した1名を今年度より正規職員へ登用した。

5. 施設整備改修

平成11年に建替えた園舎は21年を経過しており、設備の老朽化が目立ち始めている。今年度は、1F廊下ダウンライト取替、浄化槽自動スクリーン交換、受水槽の清掃 塗装 定水位弁修繕、給湯配管水漏れ等の補修を行った。

6. 事業拡大

令和2年4月大洲市より公設民営化に伴う「市立大洲学園指定管理者募集」があり、歴史的繋がり深い当法人を含む2法人が申請を行った。7月に選定審査会、9月の定例市議会議決を経て当法人が指定管理者として指名を受けた。

3年間の指定管理期間において、利用者への良質なサービス提供及び適正な運営を行うにあたり令和3年4月の指定管理開始に向け大洲市と事務引継をおこなった。

障がい者支援施設大洲育成園

令和3年3月31日現在

1. 利用者状況

(1) 年齢別・性別の状況

平均年齢：64歳、最低年齢：27歳、最高年齢：79歳、65歳以上：41人

	20歳以上～ 30歳未満	30歳以上～ 40歳未満	40歳以上～ 50歳未満	50歳以上～ 60歳未満	60歳以上～ 70歳未満	70歳以上	計
男	1	0	3	4	21	9	38
女	0	0	0	3	24	6	33
計	1	0	3	7	45	15	71

(2) 障害支援区分 就労継続支援B型（内、通所者3人）就B令和2年12月31日で休止

区分	6	5	4	3	2	計	平均
施設入所	26	26	15	4	0	71	5.0
生活介護	25	26	12	1	0	64	5.2
就労B型	1	0	9	2	0	12	4.0

(3) 入所期間の状況（施設入所） 平均38年

在籍年数	0～9	10～19	20～29	30～39	40～	計
人数	8	5	6	8	47	71

(4) 行政機関

大洲	八幡浜	宇和島	西予	松山	伊予	内子	伊方	愛南	松前	計
28	7	7	8	5	1	9	3	2	1	71

2. 利用実績（支援区分別利用状況）

施設入所支 入所者2人（7/4・2/1）・退所者3人（他施設1人 10/13・医療機関1人 5/13 死亡2人 11/20・3/22）														
月 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	開所 日数 365日	合計 延数
	30日	31日	30日	31日	31日	30日	31日	30日	31日	31日	28日	31日		
3	180	155	150	124	93	90	93	90	93	93	112	124	1,397	
4	450	496	467	508	496	480	496	450	465	465	420	465	5,658	
5	810	837	806	829	837	810	814	780	837	837	756	828	9,781	
6	728	775	727	744	806	753	783	780	790	776	700	775	9,137	
合計	2,168	2,263	2,150	2,205	2,232	2,133	2,186	2,100	2,185	2,171	1,988	2,192	25,973	
実数	74	74	73	73	73	73	73	70	71	70	71	71		

生活介護														
月 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	開所 日数 365日	合計 延数
	30日	31日	30日	31日	31日	30日	31日	30日	31日	31日	28日	31日		
3	60	62	60	62	31	30	31	30	31	31	28	31	487	
4	210	217	197	198	186	180	217	180	186	372	336	372	2,851	
5	780	806	806	829	837	810	814	780	835	837	756	827	9,717	
6	698	744	697	713	775	723	752	750	760	745	672	744	7,968	
合計	1,748	1,829	1,760	1,802	1,829	1,743	1,814	1,740	1,812	1,985	1,792	1,974	21,828	
実数	60	60	60	60	60	60	61	60	59	65	64	64		

就労継続支援B型													
月 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	開所 日数 275日 合計 延数
	30日	31日	30日	31日	31日	30日	31日	30日	31日	31日	28日	31日	
3	162	123	133	62	62	60	62	60	62				786
4	240	279	270	310	310	300	279	270	279				2,537
5	30	31	30	31	31	30	31	30	31				275
6	30	31	30	31	31	30	31	30	31				275
合計	462	464	433	403	403	390	372	360	372				3,873
実数	16	16	15	13	13	13	12	12	12				

就労継続支援B型 令和2年12月31日をもって休止

施設入所支援

主任指導員 谷山洋二

【実施状況】

施設入所者(夜間)の睡眠、排泄及び食事等の必要な日常生活上の支援により、個々に必要な生活習慣が確立し快適な生活が送れるよう、また社会生活への適応性が維持できるように、生活介護などの日中活動と合わせての日常生活を一体的に支援した。

施設入所者の解決すべき課題に合わせ、サービス管理責任者が個別支援計画を策定し、利用者・保護者・サービス管理責任者・看護師・生活支援員で6ヶ月ごとにモニタリングを行い、利用者及び保護者等の意向を伺い、同意のもと支援を行った。また、身体機能の低下や入院等状況の変化により随時モニタリングを開き、個別支援計画の見直しを行った。

【総括】

コロナウイルス感染症予防の為、3密を避けての活動を行った。利用者の高齢化に伴い誤嚥事故防止の為、個別支援計画に基づく適切な食事形態(刻み食等)や食事介助の支援について再確認を行い、嚥下機能の改善を目指して口腔体操を継続し、誤嚥防止に努めた。

身体機能や筋力の低下に伴う転倒等のケースが増えていることから、日常生活訓練室を活用して、個別の機能訓練や歩行運動、機能の維持、機能低下防止を図った。また、歩行運動や活動場所への移動においても、要支援者への移動には1対1の支援を心がけた。利用者支援の中において、事故防止及び生活支援員の身体への負担軽減の為にリフトを使用して介助する事を勧め、技術支援の向上と意識改善の取り組みとして、介護用リフトの扱い方や口腔ケア等の介護技術の研修会を実施した。

利用者の安全安心な生活維持、生活向上を第一に考えて対応した。

3. 行事

月	施設行事	福祉関係機関行事	地域行事
4	2・お花見(利用者 74 職員 17) (雨天の為園内で実施) 19・家庭の日 (中止) 27・利用者会議・誕生会		
5	10・ペタンク大会 (利用者48 職員8) 24・フライングディスク大会 (利用者44 職員8) 30・誕生会・利用者会議	【愛媛県】 障がい者スポーツ大会5/24 (陸上, 卓球, フライングディスク) (中止)	ゴミゼロ運動 (中止)
6	9・大掃除 21・家庭の日 (中止) 27・誕生会・利用者会議	【愛媛県】 障がい者スポーツ 大会6/13 (ボウリング) (中止)	
7	1・開園記念日 (利用者70 職員16) 15・ゲーム大会 (利用者70 職員19) 25・誕生会・利用者会議	大洲学園夜市 (中止)	大洲市一斉清掃 (中止)
8	8・桃太郎工房夏まつり (中止) 30・誕生会・利用者会議	幸楽園納涼祭 (中止)	川まつり花火大会 (中止)
9	21・敬老会 (利用者70 職員14) 27・誕生会・利用者会議		隣保館祭り (中止)
10	19・フライングディスク大会 芋炊き (芋炊きは家庭の 日中止に伴う代替えで行う) (利用者70 職員16) 25・家庭の日 (中止) 31・誕生会・利用者会議	【大洲市】 障がい者スポーツの集い10/20 (利用者11 職員3) 【南予福祉施設会】 福祉まつり10/17 (中止)	青少年交流の家フェスティバル (中止)
11	28・誕生会・利用者会議	ゆうあいスポーツ四国愛媛大会 11/11. 12 (中止) 福祉と健康づくり市民のつどい (中止)	大洲まつり (中止)

12	<p>5・イルミネーション (地域交流行事としては中止し規模を縮小し飾り付けのみ行う)</p> <p>24・クリスマス会 (利用者70 職員16)</p> <p>26・誕生会・利用者会議</p>	<p>大洲喜多法人会ケーキ贈呈 (ケーキ贈呈式は中止でケーキのみ頂く)</p>	<p>平小学校交流会 (ビデオレターでの交流)</p>
1	<p>1・元旦・初詣 (中止)</p> <p>31・誕生会・利用者会議</p>		
2	<p>2・節分 (豆まき) (利用者71 職員9)</p> <p>28・誕生会・利用者会議</p>		
3	<p>6・ひな祭り (利用者71 職員9)</p> <p>7・家庭の日 (中止)</p> <p>28・誕生会・利用者会議</p>		

生活介護（定員 74 人）

サービス管理責任者
水本百合子

【実施状況】

日中活動班として、たいよう班にて利用者のニーズに合った活動プログラムを組み、機能訓練・創作活動・生産活動を中心に実施した。

①機能訓練

心身の健康維持を図る為、個別運動機能訓練計画書を作成し計画に沿って機能訓練を支援し、楽しく参加しやすい環境を整えた。

②創作活動

クラブ活動で習字、貼り絵等利用者の興味や能力に応じた活動を計画し、実施した。又季節に応じた壁面飾り等、利用者一人ひとりが出来る事を支援した。

③生産活動

アルミ缶を洗浄、乾燥、潰す作業を行い、まとめてクリーンセンターへ販売した活動で得た収益は、必要経費を差し引き工賃として利用者へ支給する。

<たいよう班>

(令和3年3月31日現在)

【利用者数】

男 性	女 性	合 計	備 考
38 人	33 人	71 人	5月に1人が退所 6月に1人が退所 6月に1人が就労継続支援B型より生活介護にサービス変更 7月に1人が入所 10月に1人が就労継続支援B型より生活介護にサービス変更 10月に1人が他施設へのサービス変更 11月に1人が退所 1月に6人が就労継続支援B型より生活介護にサービス変更 3月に1人が退所

【支援員】(令和3年3月31日現在)

男性	10 人
女性	16 人
合計	26 人

【総括】

コロナウイルス感染症予防の観点から3密を避けての活動を行った。利用者の高齢化が進み利用者のニーズも多種多様に変化が見られる為、利用者のニーズを的確に把握し1人1人に合ったサービスの提供を心掛け、利用者の意思及び人格を尊重し、計画に基づいた支援を実施した。

機能訓練や運動への取り組みに重点を置き、現在取り組んでいる口腔体操などを継続し、安全、安心な生活が送れるよう支援した。

就労継続支援B型（定員13人）

サービス管理責任者 祖母谷洋子

【活動内容】

就労に必要な知識の習得及び能力の向上を図るため、事業計画に沿ってサービスの提供をしていたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い、地域行事への参加や製品販売、納品等の一時中止や支援者のみで対応するなど対策を行った。また、就労継続支援B型事業を12月末で休止することを計画し、特に通所の女性利用者2人を他の事業所に移行できるよう体験等を通じて希望の事業所に7月から移行を行った。また施設入所者の生活介護への移行を希望する7人は、サービスの変更を行い1月から移行した。当事業所外で続けて就労事業所利用を希望された6人は、見学体験を通して希望の2事業所に分かれて1月から通所している。新たに男性利用者1人が2月より入所となり、日中は入所前から利用していた他の事業所へ通所している。

パン、クッキー、クラッカー作業、外部作業からの収益を、毎月工賃として利用者へ支払い、材料費等の経費を差し引いた収益については、一時金として利用者へ支払う予定。

施設外支援で市内飲食店に勤めていた利用者については、感染症予防を十分に行いながら12月の就労事業所休止まで、男性利用者1人が勤めた。

【利用者数】 16人（男性10人・女性6人）
【担当職員】 4人 職業指導員…森康子 生活支援員…二宮弘光・小林友紀 サービス管理責任者…祖母谷洋子
<p>【利用者支援】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 個別支援計画に基づき個々の知識及び技術向上、良好な人間関係の構築、販売等による社会性と就労意欲の向上について支援した。 ・ 食品衛生及び感染症予防の為、就労棟、作業場の清掃消毒を毎日実施し、また感染症予防対策園内研修にも参加し食品製造前の手洗いは確認支援を続け、エプロン、帽子の洗濯や環境整備に注意した。 ・ 食品衛生管理上、食品製造者全員の検便を年2回（7月、11月）実施した。 <p>【実行と反省点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 就労棟（パン、クッキー工房、多目的室兼食堂、トイレ等）の消毒、清掃は月曜日から金曜日に利用者の出勤前に行い感染予防、衛生管理に努めた。 ・ 外部作業では、個人からの依頼により草刈りや清掃を行った。 ・ 委託作業のクラッカー袋詰めは、継続して取り組み期日までに納品した。
【販売先】 市内小中学校（教員）、近隣施設、地域の方々、大洲市福祉センター 当利用者及び職員他

短期入所・日中一時

短期入所利用状況 (支援区分による利用状況)

月 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計(人)
	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	開所日数 365日
2	14	14	14	14	14	14	0	0	0	0	0	0	84
3	0	0	0	0	0	0	11	14	14	11	0	0	50
4	44	18	21	30	21	38	32	6	6	2	0	2	220
5	24	31	36	22	33	33	35	35	45	14	15	34	357
6	0	0	0	0	0	14	14	14	14	14	14	14	98
合計	82	63	71	66	68	99	92	69	79	41	29	50	809

日中一時利用状況 (支援区分による利用状況)

月 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計(人)
	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	開所日数 365日
3	15	12	14	4	3	4	3	3	4	0	0	5	67
4	33	35	36	34	34	20	24	24	24	10	24	25	323
5	12	10	13	13	13	14	13	11	6	3	4	4	116
6	13	11	14	14	13	26	26	27	30	28	25	28	255
合計	73	68	77	65	63	64	66	65	64	41	53	62	761

短期入所・日中一時共に新型コロナウイルス感染症拡大に伴い1月より、利用が減少した。居室の消毒清掃・換気等こまめに実施し、一定の間隔をあけて活動を行い感染予防に努めながら受け入れを行った。

相談支援事業所 大洲育成園

相談支援専門員 橋本哲志

1. 障害児等療育支援事業

障害児（者）の地域での生活を支えるため、療育に関する相談・援助、各種福祉サービスの提供・調整を行った。

【療育支援実績】

対象地域（大洲市・八幡浜市・内子町）

事業名	内容	件数
在宅支援訪問療育等事業	支援スタッフが地域や家庭に訪問し、本人や家族からの相談に応じ家庭生活におけるアドバイス・援助を行った。	5
在宅支援外来療育等事業	本人や家族の方に来園して頂き、諸々の相談に応じるとともに療育に関する必要なアドバイス・援助を行った。	5
地域支援一般指導事業	福祉事業所などに行き、在宅障害児（者）の保育・療育に関する相談を受け、必要に応じて専門機関の支援を頂きながら助言・援助を行った。	1
合計		11

2. 相談支援事業

地域で生活している当事者やその家族からの相談を受け、福祉サービスの利用援助に関する情報提供、社会資源を活用するための助言指導等、社会生活力を高めるための支援、権利擁護のために必要な援助、専門機関の紹介、関係機関や学校との連絡調整、地域で生活していくための見守りの支援などを夜間の緊急時の相談を含めて対応した。

また、各市町の障がい者自立支援協議会の運営も行った。

相談支援実施状況	大洲市		八幡浜市		内子町		合計	
	者	児	者	児	者	児	者	児
実人数	35	2	18	0	5	2	58	4
延件数	295	5	151	0	79	20	525	25

相談支援実施方法	大洲市	八幡浜市	内子町	合計
訪問	86	32	15	133
来所	5	0	1	6
同行	11	4	2	17
電話	37	12	19	68
電子メール	0	1	0	1
個別支援会議	8	14	5	27
関係機関	150	83	57	290
その他	3	5	0	8
計	300	151	99	550

相談内容状況	大洲市	八幡浜市	内子町	合計
福祉サービスの利用等に関する支援	91	47	52	190
障害や病状の理解に関する支援	0	0	0	0
健康・医療に関する支援	34	3	2	39
不安の解消・情緒安定に関する支援	23	4	3	30
保育・教育に関する支援	1	2	0	3
家族関係・人間関係に関する支援	24	11	21	56
家計・経済に関する支援	5	51	1	57
生活技術に関する支援	46	13	4	63
就労に関する支援	26	16	14	56
社会参加・余暇活動に関する支援	0	0	0	0
権利擁護に関する支援	28	1	0	29
その他	22	3	2	27
計	300	151	99	550

3. 特定相談支援事業・障害児相談支援事業（計画相談支援）

大洲市から指定特定相談支援事業者と指定障害児相談支援事業者の指定を受け、大洲市・内子町・八幡浜市に在住し福祉サービスを利用する方に対して、計画相談を実施した。本人・家族の気持ちを聞かせていただき計画を作成し、利用事業所との連絡調整を図りながら、モニタリングについても定期的に行った。

○計画相談件数

(者) 計画 134 件 ・モニタリング 278 件
(児) 計画 10 件 ・モニタリング 1 件

4. 大洲市障害者虐待防止対策支援事業・家庭訪問等個別支援事業

今年度の実施件数は、なかった。